

**Branch:****Date:** 2026-01-19**الفرع:****التاريخ:****البنك العربي**  
**ARAB BANK****Addition/ Cancellation for eSTATEMENT Service  
through Arabi - Online****طلب إضافة / إلغاء خدمة كشف الحساب (الكترونيا) عن طريق  
الخدمة المصرفية المباشرة عبر الانترنت****To: The Manager of Arab Bank plc****الى: مدير البنك العربي ش م ع**

<b>Customer Name:</b>		<b>اسم العميل :</b>
<b>Account No.:</b>	- - /	<b>رقم الحساب :</b>

**Application Type:** **نوع الطلب:** **Addition for customer's cards** **إضافة بطاقات العميل** **Cancellation for customer's cards** **إلغاء بطاقات العميل** **Addition/Cancellation for customer's accounts** **إضافة/إلغاء لحسابات العميل**

<b>رقم الحساب الفرعى Suffix</b>	<b>إضافة / إلغاء Addition/Cancellation</b>

I hereby declare that I have reviewed, comprehended and received a copy of the Terms and Conditions of addition/cancellation for eSTATEMENT Service through Arabi - Online Service of Arab Bank printed among this form, the signature on these terms and conditions shall constitute a full declaration of such revision, comprehension, receipt and agreement, without prejudice to the rights of the "Bank" to amend all or part of the said terms and conditions at any time. The amendments should be considered effective and binding to me upon notification sent by ordinary mail to my address kept by the "Bank" or by the e-mail service provided through the Online Internet Banking Service.

لقد اطلعت على الشروط والأحكام الخاصة بخدمة إضافة/إلغاء كشف الحساب (الكترونيا) عن طريق الخدمة المصرفية المباشرة عبر الانترنت الصادرة عن البنك العربي والمبينة ضمن هذا النموذج واستواعبت ما ورد فيها واستلمت نسخة منها ، ويعتبر توقيعي على هذه الشروط والأحكام إقرارا مني بالاطلاع والاستيعاب والاسلام والموافقة على ما ورد فيها دون الإخلال بحق "البنك" في تعديل جميع هذه الشروط والأحكام أو أي جزء منها في أي وقت من الأوقات ، واعتبار التعديل نافذا بحقى لدى إشعاري به بكتاب مرسل بالبريد العادي على عنوانى المعتمد لدى "البنك" أو بواسطة خدمة البريد الالكتروني المتوفرة من خلال الخدمة المصرفية المباشرة عبر الانترنت .

**Signature (s):** .....**التوقيع / التوقيع:**

<b>For Bank Use</b>	<b>للاستعمال البنكي</b>
<input type="checkbox"/> Signature Verified	<input type="checkbox"/> <b>دقق التوقيع</b>
Employee Name & Signature: .....	اسم الموظف وتوقيعه: .....
Supervisor Name & Signature: .....	اسم المسؤول وتوقيعه: .....
<b>For Customers Account Services Use</b>	<b>للاستعمال إدارة خدمة حسابات العملاء</b>
Executed by: .....	<b>نفذت بواسطة:</b> .....
.....	.....
.....	.....
Checked by: .....	<b>دققت بواسطة:</b> .....
.....	.....
.....	.....

Terms and conditions of addition/cancellation for eSTATEMENT service through arabi - online service of Arab Bank	الشروط والأحكام الخاصة بخدمة إضافة/إلغاء كشف الحساب (الكترونياً) عن طريق الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترن特 الصادرة عن البنك العربي
<b>1-Definitions</b>	<b>1-التعريفات:</b>
<b>1</b> -"Account" means any type of account offered by the Bank, including, without limitation, saving account, current account, loan account, credit card account, securities account and investment account.	<b>1. الحساب:</b> يعني أي نوع من الحساب/الحسابات التي يقدمها البنك لعملائه، بما في ذلك، دون الحصر، حساب التوفير، الحساب الجاري، حساب القرض، حساب بطاقة الائتمان والأوراق المالية وحساب الاستثمار.
<b>2</b> -"Bank", "our", "ours", "us" and "we" refer to The ARAB BANK PLC.	<b>2. "البنك":</b> البنك العربي ش.م.ع أو أي من فروعه في الخارج.
<b>3</b> -"eStatement" means an account Statement issued in electronic form and sent to your IB profile.	<b>3. "كشف حساب الكتروني":</b> يعني كشف حساب يصدر على شكل نموذج الكتروني ويتم إرساله إلى ملف الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترن特.
<b>4</b> -"Arab Bank Online", "Arabi Online", "Arabi-Online", "ArabiOnline", "IB", "Internet Banking", "Online Banking" refer to the Arab Bank Internet Banking Service provided by the Bank to its customers.	<b>4. عربي أون لاين أو خدمة الإنترنط:</b> تشير إلى الخدمات المصرفية المباشرة عبر الإنترنط التي يقدمها البنك لعملائه.
<b>5</b> -"eCorrespondence", "Correspondence" refer to the sent/placed messages or information in your IB profile including eStatement.	<b>5. "المراسلات الإلكترونية" "المراسلات":</b> تعني الرسائل أو المعلومات التي يرسلها البنك والتي تكون موجودة في ملف الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنط بما يتضمن كشف الحساب الإلكتروني.
<b>6</b> -"Mailing Address" means the physical address that you have registered with the Bank for the purposes of receiving the Statements concerned.	<b>6. "العنوان البريدي":</b> يعني العنوان الذي قام العميل بتسجيله لدى البنك لغايات إستلام كشوفات الحسابات الورقية.
<b>7</b> -"Password" means the password designated by either you or our Bank (as the case may be) from time to time for accessing our services.	<b>7. "كلمة السر":</b> تعني كلمة السر التي يتم اختيارها من قبل البنك // العميل (حسب الحال) من وقت لآخر للحصول على الخدمات التي يقدمها البنك
<b>8</b> -"IB Profile" means the personal profile of a Customer in IB through which the Customer can access, view and transact his accounts and conduct other services and facilities after entering his personal log-on credentials.	<b>8. "ملف الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنط":</b> هو الملف الشخصي للعميل الخاص بخدمة عربي أون لاين الذي من خلاله يحصل العميل على صلاحيات الإطلاع/التحويلات على حساباته والوصول إلى الخدمات والمرافق بعد التحقق من اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة به.
<b>9</b> -"Service" means the eStatement service provided by the Bank and other ancillary services in connection therewith, if any.	<b>9. "الخدمة":</b> تعني خدمة كشف الحساب الإلكتروني التي يقدمها البنك والخدمات المرتبطة به (إن وجدت).
<b>10</b> -"Statement" means a statement that shows all transactions history that have conducted to your Account(s), and do NOT include or cover any report, message, record, confirmation, receipt, acknowledgement, notice or communication in respect of or in relation one or more Account(s) or of the products and services offered by the Bank, as from time to time issued or provided by the Bank in paper form to the Mailing Address.	<b>10. "كشف الحساب":</b> كشف بين جميع الحركات التي تمت على الحساب وهذه الكشوفات لا تتضمن التقارير، الرسائل، السجلات ، الإقرارات أو أية إشعارات تتعلق بأي من حساب/حسابات العميل أو منتج / منتجات يقدمها البنك والذي يتم إرساله على العنوان البريدي.
<b>11</b> -"telecommunications equipment" shall include references to mobile telephones, laptop computers, desktop PCs, pocket PCs, personal digital assistants and any other electronic media and/or equipment used to receive and/or view the Service as the case may be.	<b>11. "معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية":</b> تتضمن الهاتف الفقالة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة ، أجهزة الكمبيوتر المكتبية ، المساعدات الرقمية الشخصية أو أي وسيلة إلكترونية أخرى و / أو المعدات المستخدمة لاستلام وإطلاع العميل على الخدمة.
<b>12</b> -"you", "your" and "yours" refer to you, our customer.	<b>12. "أنت" و "ألك" و "لكم":</b> يعود إلى عمالء البنك.
<b>2- Terms of Use</b>	<b>2- شروط الاستخدام:</b>
<b>a.</b> The use of the Service shall at all times be governed by these Terms and Conditions.	<b>أ.</b> تحكم هذه الأحكام والشروط استخدام الخدمة في جميع الأوقات.
<b>b.</b> These Terms and Conditions are not intended to and will not supersede or replace the existing terms and conditions governing your Accounts and your use of other products and services offered by our Bank, including, without limitation, those concerning IB, the Statements, which shall continue to apply unless otherwise provided.	<b>ب.</b> هذه الشروط والأحكام لن تلغى أو تستبدل الشروط والأحكام التي تحكم حساباتك واستخدامك للمنتجات والخدمات الأخرى التي يقدمها البنك لك، بما في ذلك، دون حصر، تلك المتعلقة بخدمة الإنترنط وكشف الحساب والتي ستظل سارية المفعول ما لم ينص على خلاف ذلك.
<b>c.</b> In the event of inconsistency or conflict between these Terms and Conditions and Other T&Cs, these Terms and Conditions shall prevail where the Service is concerned	<b>ج.</b> في حال وجود تضارب أو تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأية شروط وأحكام أخرى فيما يتعلق بالخدمة، فإن هذه الشروط والأحكام هي التي تحكم.

**3-Scope of the Service**

a. We will from time to time determine or specify the scope and features of the Service and are entitled to modify, expand or reduce the same at any time with prior notice before 14 days from the intended change time.

b. We give notice of a change to the Service; such notice may be made in such manner and by such means of communication and as previously agreed with the customer.

**4-The Service:**

a. Under the Service, we will provide you by placing or availing the eCorrespondence in your Arabi Online Profile

b. We may, in our discretion, send a text message (SMS) to your mobile phone number last registered with the Bank if you are registered in the SMS Express Service to notify you that the eStatement has been placed in your IB Profile.

c. If the customer subscribes in the service, we will not be sending the corresponding Statements (i.e., in their paper form) to your mailing address unless we determine otherwise.

d. You may at any time choose to switch back to the physical paper based Statements. You must give us at least 10 working days notice to affect this request.

e. You may request for the paper statement through our branches but at all times this request is subject to any fees and charges related to this request as we shall determine from time to time.

f. The Service is at all times provided subject to your having one or more of the following, as applicable:

a. a valid IB Profile;  
b. an internet service provider, appropriate telecommunications equipment and computer software capable of receiving and reading the eCorrespondence, any or all of which may be determined by us from time to time; and, preferably,  
c. A valid and up-to-date mobile phone number to which messages can be sent and viewed

g. You shall bear any fees, charges or expenses which may be imposed by any telecommunications company (whether or not designated by us) providing or servicing your telecommunications equipment in connection with the Service.

h. You warrant that all particulars given to us for the purposes of or in connection with the Service are complete, accurate and up-to-date at all relevant times and undertake to promptly notify us (via such means and in such format and manner as shall be acceptable to us) of any changes thereto including, without limitation, your mobile phone number.

i. All eCorrespondence placed in your IB Profile shall be deemed to be delivered to you at the time they are placed in your IB Profile and will only be made available there for up to five (5) years for the Accounts Statements and three (3) years for Credit Cards Statements, which is determined by us and might be changed by us from time to time at our discretion with prior notice, irrespective of whether or not they have been reviewed and/or saved by you

j. You agree to open, read or access and carefully review and examine all eCorrespondence in a timely manner and advise us as soon as possible, of any errors, discrepancies, unauthorized transactions or other irregularities arising from whatever cause, including, without limitation, forgery, fraud, lack of authority or your negligence or negligence of any other person(s) ("Errors") through branch/call center/Secured mail by IB service.

أ- سوف يقوم البنك من وقت لآخر بتحديد أهداف ومزايا الخدمة وتكون خاصية لا يتعديل أو تتوسيع أو تغليض من قبل البنك وفي أي وقت مع إشعار مسبق قبل 14 يوم من تاريخ تغير الخدمة.

ب- يتم إشعار العميل بأي تغيير على الخدمة، عن طريق أية وسيلة منطق عليها مسبقًا مع العميل.

**4-أحكام الخدمة:**

أ- يتم تقديم الخدمة من خلال ملف الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت

ب- يستطيع البنك إرسال رسالة نصية (الرسائل القصيرة) في حال اشتراك العميل بخدمة الرسائل القصيرة إلى رقم هاتفه المحمول والمسجل لدينا لغایات إعلامه عن صدور كشف الحساب الإلكتروني.

ج- في حال اشتراك العميل بالخدمة فإنه لن يتم إرسال كشف حساب ورقي إلى العنوان البريدي الخاص بالعميل ما لم نقرر خلاف ذلك.

د- يجوز للعميل في أي وقت يشاء طلب العودة إلى إرسال الكشوفات الورقية عن طريق العنوان البريدي بحيث يتم من البنك مدة لا تقل عن 10 أيام عمل لتفعيل الطلب.

هـ- يحق للعميل طلب كشف حساب ورقي في أي وقت من خلال فروع البنك العربي ويكون هذا الطلب خاضع لأية رسوم قد يحددها البنك من حين لآخر

و- للاستفادة من هذه الخدمة يجب أن تتوفر لديكم واحد أو أكثر من المتطلبات التالية:-

أ- أن تكون خدمة الانترنت فعالة.

بـ- أن تكون وسيلة الاتصال قادرة على استقبال وقراءة المراسلات الالكترونية.

جـ- أن يكون الهاتف الجوال صالح ومحدث بحيث يمكن إرسال الرسائل القصيرة من خلاله.

زـ- يجب على العميل أن يتحمل أية رسوم /مصاريف قد تفرضها شركة الاتصالات السلكية واللاسلكية للحصول على هذه الخدمة.

حـ- يجب على العميل أن يؤكد بان جميع التفاصيل التي اعطيت البنك لاغراض اتصال الخدمة كاملة ودقيقة و يجب إعلام البنك بأي تغيرات قد تطرأ على رقم الهاتف / عنوان البريد.

طـ- تعتبر كل المراسلات الإلكترونية التي وضعت في ملف الخدمة المصرفية المباشرة عبر الانترنت قد تم تسليمها فعلاً لكم في الوقت الذي تم وضعها في الملف الشخصي الخاص بخدمة عربي أون لاين حسب سجلاتنا وستبقى متوفرة و موجودة في ملف الخدمة المصرفية المباشرة عبر الانترنت حتى آخر 5 سنوات لحسابكم و حتى آخر 3 سنوات لحساب بطاقاتكم الائتمانية، والتي يمكن أن تتغير من فترة لأخرى مع إشعار مسبق بغض النظر عن إطلاعكم أو تخزينكم لهذه الكشوفات.

يـ- يوافق العميل على فتح/ قراءة/ مراجعة وفحص جميع المراسلات الإلكترونية وإعلام البنك في أقرب وقت ممكن عن أية أخطاء، تناقضات، أو معاملات غير مصرح بها أو غير ذلك من المخالفات الناشئة عن أي سبب، بما في ذلك التزوير، الغش أو الإهمال عن طريق الفرع/مركز الخدمة الهاتفية/البريد الآمن عبر الخدمة المصرفية المباشرة عبر الانترنت.

ق. يوافق العميل على أن تكون كشوفات الحسابات الإلكترونية دليلاً قاطعاً على حساباته وارصنته وبالتالي لا يحق له الإعراض إلا في غضون 60 يوم عن كشف الحساب للبطاقات الائتمانية وفي غضون 90 يوم للحسابات الأخرى  
في حال أن الحساب المعني هو حساب مشترك ، فإن الإشارة إلى "أنت" في هذه الفقرة تشير إلى جميع أصحاب الحسابات المصرفية لهذا الحساب المشترك بغض النظر عن ولاية التوفيق.

k.you agree that the eStatement shall, as between us and you, be conclusive evidence as to the balance shown therein and that the eStatement shall be binding upon you and you shall be deemed to have agreed to waive any rights to raise objections or pursue any remedies against us in respect thereof unless you notify us (via such means and in such format and manner as shall be acceptable to us) of any such Errors within 60 days where the eStatement is a monthly credit card eStatement and 90 days for other Accounts eStatements after we have placed the same in your IB Profile. Where the account concerned is a joint account, the reference to "you" in this Clause shall mean all account holders of this joint account irrespective of the signing mandate.

l. Where the Service utilizes proprietary software of the Bank, its affiliates and/or other software supplies, we grant to you a non-exclusive license to use this software solely for the purposes of the Service or such other purposes as we shall permit. You agree not to disassemble, decompile, copy, modify or reverse engineer any such software or permit anyone else to do so.

m. Upon accessing your eStatement, using IB, the statement will be displayed in a separate session window. This means that when you close IB the eStatement will remain on screen unless also closed by you. You must close this session window and not leave it open to view by, or in any way accessible to, third parties. In particular you must not save an eStatement on a PC which is not your own.

#### **5-Liability :**

a. If we can show that we have sent, or attempted to send, to your IB profile the eCorrespondence according to the service scope of the Service as shall be determined by us from time to time (including, without limitation, any re-sending procedures if the eCorrespondence fails to be sent to you), The Bank and its employees have no liability to you if you suffer loss due to the eCorrespondence not being received accurately or at all.

b. We will not be liable for any disclosure of confidential information not herein authorized where you have not complied with these Terms and Conditions or such other security guidelines or recommendation that we may issue from time to time.

c. We will not assume any liability or responsibility for any failure or delay in providing the Service arising from any cause beyond our reasonable control, including, without limitation, failure of your telecommunications equipment to receive the eCorrespondence for whatever reason, any telecommunications breakdown, mechanical failure, path failure, malfunction, technical breakdown, interruption or accuracy of equipment or installation

#### **6-Pricing and Charges :**

a. We reserve the right to at any time impose and/or change the fees and charges of the Service with prior notice before 14 days.

b. You shall bear, and you hereby authorize us to, without further notice to you, debit from any one or more of your Account(s) any fees, charges or expenses which we may impose under or in connection with this Service, including, without limitation, our charges for sending and/or re-sending an eCorrespondence or for sending the corresponding Statement to your mailing address in accordance with these Terms and Conditions.

#### **7- Suspension and Termination**

a. You may terminate the Service at any time in such manner as we may prescribe from time to time.

ل. حيث أن تقديم الخدمة يتم عن طريق استخدام البرمجيات المملوكة من البنك والشركات التابعة له و / أو لوازم البرامج الأخرى، فإننا نمنحك لكم رخصة غير شاملة لاستخدام هذه البرامج فقط لأغراض الخدمة أو لغيرها أخرى تقوم بمنحها لكم. ويجب أن يوافق العميل على عدم تفكيك / فك /نسخ /تعديل أو عكس هندسة أيه من هذه البرمجيات أو التصريح لأي شخص آخر للقيام بذلك.

م. عند الوصول إلى كشف الحساب الإلكتروني عن طريق عربي اون لاين سيتم عرض البيانات في إطار شاشة منفصلة. وهذا يعني أنه عند إغلاق عربي اون لاين ستبقى خدمة كشف الحساب الإلكتروني موجودة على الشاشة إلا إذا تم إغلاقها من قبل العميل. يجب إغلاق هذه الشاشة من قبل العميل بعد السماح لأي طرف آخر للإطلاع أو الحصول عليها وعدم تخزينها إلا على الكمبيوتر الخاص به.

#### **5-الالتزامات:**

أـ. في حال اثبتت البنك أنه أرسل أو قام بمحاولة إرسال الكشف الإلكتروني إلى ملف الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت الم shamouli في نطاق هذه الخدمة بما يتضمن ذلك محاولة إعادة إرسال الكشف الإلكتروني فلا يتحمل البنك أو أي من موظفيه أية مسؤولية ناتجة عن أي ضرر ناتج عن تأخير أو عدم استلام الكشف.

بـ. البنك غير مسؤول عن أية خسارة أو ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة إفشاء أية معلومات سرية في حال عدم التزامكم بالشروط والأحكام والتوصيات والمبادئ الخاصة بالإستخدام الآمن للنظام.

جـ. لا يتحمل البنك أية مسؤولية قد تنتج عن أي ضرر أو عواقب نتيجة فشل أو تأخير في تقييم الخدمة أو أي خطأ أو فشل خارج عن سيطرة البنك كفشل معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية الخاصة لتنفي المراسلات الإلكترونية ، عطل ميكانيكي ، فشل المسار ، عطل ، وأنهيار التقنية ، وانقطاع أو دقة المعدات أو التجهيزات.

#### **6- الأسعار والرسوم**

أـ. يحتفظ البنك بالحق وفي أي وقت بفرض أو تغيير رسوم الخدمة مع إشعار مسبق قبل 14 يوم.

بـ. يجب على العميل أن يتحمل ويفرض البنك بالقدر على أي من حساباته أية رسوم أو نفقات التي قد يقررها البنك في إطار الخدمة، بما في ذلك رسوم إرسال أو إعادة إرسال المراسلات الإلكترونية أو إرسال المراسلات عن طريق العنوان البريدي الخاص بك وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

#### **7- تعليق، وانهاء الخدمة:**

أـ. يجوز للعميل إنهاء الخدمة في أي وقت من الأوقات.

**b.** We can suspend or terminate all or any part of the Service at any time and at our absolute discretion with prior notice before 14 days of the Service Suspension or termination.

**c.** Without prejudice to the generality of Clause 7b above, in the event where we have reason(s) to believe that the security of your IB Profile or the eCorrespondence sent to you has been compromised or that the eCorrespondence will no longer reach you at your IB Profile, we may in our sole discretion and without notice suspend all or part(s) of the Service in which case we will forward all future corresponding Statements affected by the suspension to your Mailing Address until the Service is resumed in accordance with our procedures applicable at the time.

**d.** We will not assume any liabilities or responsibilities for any suspension or termination of the Service under any circumstances

**e.** Any termination or suspension of the Service is without prejudice to and shall not affect the liabilities and rights which have accrued between you and us prior to the date of suspension or termination.

#### **8-Amendments:-**

We reserve the right to add to, delete and/or vary any of these Terms and Conditions upon prior notice to you using such means of notification as we agreed with you. Use of the Service after the date upon which any changes to these Terms and Conditions are effected (as specified in our notice) will constitute acceptance without reservation by you of such changes. If you do not accept any proposed changes you must cancel or terminate the Service prior to the date upon which such changes are to take effect

ب. يمكن للبنك تعليق أو إنهاء كل أو أي جزء من الخدمة في أي وقت وحسب تقدير البنك المطلق مع إشعار مسبق قبل 14 يوم من التاريخ المنوي تعليق أو إنهاء الخدمة به.

ج. دون الإخلال بالبند 7 ب أعلاه، في حال الاعتقاد بأن أمن ملف الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت أو المراسلات الإلكترونية المرسلة قد تتعرض للاستغلال أو أن المراسلات الإلكترونية لم تصل ملف العميل ، فإنه يحق للبنك، دون إشعار العميل تعليق كل أو جزء من الخدمة وسترسل جميع الكشوفات على العنوان البريدي حتى يتم استئناف الخدمة وفقا للإجراءات المطبقة لدينا في ذلك الوقت.

د. لن يتحمل البنك أي التزامات أو مسؤوليات عن أي تعليق أو إنهاء الخدمة تحت أي ظرف من الظروف.

هـ. إن إنهاء أو تعليق الخدمة لا تخل ولا تؤثر على الالتزامات والحقوق التي نشأت بين البنك والعميل قبل تاريخ تعليق أو إنهاء الخدمة.

#### **8- التعديلات:-**

يحق للبنك إضافة/حذف/ تغيير أي من هذه الشروط والأحكام وسيتم إعلام العميل بذلك باستخدام وسائل الإشعار المتفق عليها مسبقاً مع العميل وإن استخدام الخدمة بعد التاريخ الذي تتم فيه أية تغييرات على هذه الشروط تعتبر قبول من قبلكم على هذه التغييرات. إذا كان العميل لا يقبل أي تغييرات مقتربة يجب إلغاء أو إنهاء الخدمة قبل تاريخ العمل بهذه التغييرات.

Terms and conditions of addition/cancellation for Arab Bank paper STATEMENT service	الشروط والأحكام الخاصة بخدمة إضافة/إلغاء كشف الحساب عن طريق البريد العادي الصادرة عن البنك العربي
<b>Definitions:</b>	<b>التعريفات:</b>
<p>1-"Account" means any type of account offered by the Bank, including, without limitation, saving account, current account, loan account, credit card account, securities account and investment account.</p>	<p>-1 "الحساب": يعني أي نوع من الحساب/الحسابات التي يقدمها البنك لعملائه، بما في ذلك، دون الحصر، حساب التوفير، الحساب الجاري، حساب القرض، حساب بطاقة الائتمان والأوراق المالية وحساب الاستثمار.</p>
<p>2-"Bank", "our", "ours", "us" and "we" refer to The ARAB BANK PLC.</p>	<p>-2 "البنك": البنك العربي ش.م.ع أو أي من فروعه في الخارج.</p>
<p>3-"Statement" means a statement that shows all transactions history that have been conducted to the Account(s), and do NOT include or cover any report, message, record, confirmation, receipt, acknowledgement, notice or communication in respect of or in relation one or more Account(s) or of the products and services offered by the Bank, as from time to time issued or provided by the Bank in paper form.</p>	<p>-3 "كشف الحساب": كشف يبين جميع الحركات التي تمت على الحساب وهذه الكشوفات لا تتضمن التقارير، الرسائل، السجلات ، الإقرارات أو أية إشعارات تتعلق بأي من حساب/حسابات العميل أو منتج / منتجات يقدمها البنك والذي يتم إرساله على العنوان البريدي.</p>
<p>4-"mailing address" means the physical address that you have registered with the Bank for the purposes of receiving the Statements concerned.</p>	<p>-4 "العنوان البريدي": يعني العنوان الذي قام العميل بتسجيله لدى البنك لغايات إستلام كشوفات الحسابات الورقية.</p>
<p>5-"you", "your" and "yours" refer to you, our customer.</p>	<p>-5 "أنت" و "لوك" و "لكم" يعود إلى عملاء البنك.</p>
<b>The Service:-</b>	<b>الخدمة:</b>
<p>You shall bear, and you hereby authorize us to, without further notice to you, debit from any one or more of your Account(s) any the fees, charges or expenses which we impose under or in connection with this paper statements, including, without limitation, to our charges for sending or re-sending (if applicable) for the corresponding statement to your mailing address.</p>	<p>يجب على العميل أن يتحمل ويفوض البنك بالقيد على أي من حساباته أية رسوم أو نفقات التي قد يقررها البنك في إطار هذه الخدمة ، بما في ذلك رسوم إرسال / أو إعادة إرسال المراسلات عن طريق العنوان البريدي الخاص بك.</p>
<b>Pricing and Charges:</b>	<b>الأسعار والرسوم:</b>
<p>We reserve the right to at any time impose and/or change the fees and charges of the Service with prior notice before 14 days.</p>	<p>يحتفظ البنك بالحق وفي أي وقت بفرض أو تغيير رسوم الخدمة مع إشعار مسبق قبل 14 يوم.</p>