

Branch:

الفرع:

Date : 2026-01-19

التاريخ:

Application for Subscription / Cancellation/ Reissuance/ Amendment of the Online Internet Banking Service

طلب إشترك/إعادة إصدار/ إلغاء/تعديل الخدمة المصرفية المباشرة عبر الانترنت

To: The Manger of Arab Bank plc

إلى: مدير البنك العربي ش م ع

Customer's Name:

اسم العميل:

Primary Account Number:

رقم الحساب الرئيسي:

Application Type:

نوع الطلب:

☐ Subscription\ Reissue: ☐ Personal Services: ☐ Password

☐ اشترك/ إعادة إصدار: ☐ الخدمات الشخصية: ☐ كلمة سر

☐ Token

☐ جهاز توثيق

☐ Third Party Funds Transfer Service: ☐ Password

☐ خدمة التحويلات المالية لاستفيد آخر: ☐ كلمة سر

☐ Token

☐ جهاز توثيق

☐ New Token instead of: ☐ lost ☐ damaged

☐ جهاز توثيق جديد بدل: ☐ تالف ☐ فاقد

☐ Cancellation*: All services ☐

☐ إلغاء*: ☐ جميع الخدمات

☐ Third Party Funds Transfer Service

☐ خدمة التحويلات المالية لحساب مستفيد آخر

Amend ☐ Primay Account(s).

تعديل ☐ الحسابات الرئيسية التابعة للخدمة .

الحسابات المطلوب إلغائها Accounts to be deleted		الحسابات المطلوب شمولها بهذه "الخدمة" (8 حسابات كحد أعلى) "Customer's" Accounts to be covered by this "service" (up to 8 accounts)	
رقم الحساب / Account No.		رقم الحساب / Account No.	
رمز الفرع Branch Code	رقم الحساب الاساسي Basic Account No.	رمز الفرع Branch Code	رقم الحساب الاساسي Basic Account No.
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/
/	/	/	/

* I hereby return the TOKEN No.:

* أعيد لكم جهاز التوثيق رقم:

Delivery Instructions: ☒ My Branch

فرع التسليم: ☐ فرعي

☐ Other branch

☐ فرع آخر

Signature (s):

التوقيع / التوقيعات:

- Singular terms also include the plural.

- صيغة المفرد تشمل المثنى والجمع.

The Special Terms of Online Internet Banking Service (Arabi Online) & (Arabi Mobile)	الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت وخدمة عربي موبايل
Definition 1. Bank: Arab Bank plc or any branches abroad. 2. Customer: A national or legal resident. In the singular or plural forms). 3. Working Day: A day on which the Bank is open and provides its services. 4. Service: The Online Internet Banking Service and Arabi Mobile.	التعريفات : 1. البنك : البنك العربي ش م ع أو أي فرع من فروع في الخارج . 2. العميل : الشخص الطبيعي أو المعنوي ويشمل لفظ المفرد المثني والجمع أيضاً . 3. يوم العمل : اليوم الذي يفتح فيه البنك أبوابه ويقدم فيه خدماته . 4. الخدمة : الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت وخدمة عربي موبايل .
These terms related to Online Internet Banking are applied in so far as they do not conflict with the Manual of General and Special Terms for Dealing with Accounts and Banking and Electronic Services.	تسري هذه الشروط والأحكام على الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت بالقرن الذي لا تتعارض فيه مع دليل الشروط العامة والخاصة للتعامل بالحسابات والخدمات البنكية والإلكترونية .
1. The Bank is offering this service through the Internet, utilizing the leading security measures, but the Bank is not responsible for any errors that may occur due to the unprotected and open nature of the Internet networks. Therefore, the customer shall be solely responsible for all risks inherent in, or resulting from using the service which the customer has subscribed to.	1. رغم استخدام البنك كافة الوسائل الأمنية الممكنة للحماية من مخاطر افتقار شبكة إنترنت، غير أن البنك لا يعتبر مسؤولاً عن أي ضرر قد يلحق بالعميل نتيجة المخاطر المترتبة على استخدام شبكة إنترنت. وأن العميل وحده هو الذي يتحمل كافة المخاطر الناجمة عن الخدمة التي اختارها العميل بموجب هذا الطلب .
2. The customer will be fully responsible for the maintenance of their devices operations and communications costs.	2. يعتبر العميل مسؤولاً عن توفير وصيانة الأجهزة الخاصة به وكافة ما يستلزمه تشغيلها من مصاريف ونفقات وأجور الاتصال عند اشتراكه بالخدمة .
3. The customer will be responsible for any failure in hardware / software that customer uses to access the service or any software / hardware that may negatively affect service security and/or service effectiveness or any device viruses that may expose customer's credentials.	3. يتحمل العميل مسؤولية استخدامه لأية برمجيات أو أجهزة قد تعرض أمن وفعالية الخدمة وكشف بيانات العميل ، ويتحمل العميل كافة النتائج المترتبة على ذلك ويخلي طرف البنك من أية مسؤولية بهذا الخصوص .
4. The customer may request to cancel the service by written request to the Bank.	4. يمكن للعميل طلب إلغاء الخدمة بإشعار خطي يسلمه للبنك .
5. The Bank will not be responsible in the event of irregularity of the service, if non-operational or if inaccurate information is given through the service.	5. لا يترتب على البنك أية مسؤولية في حالة عدم انتظام أو توقف الخدمة أو عدم الدقة في المعلومات المستخرجة بواسطتها .
6. The Bank may share information about the customer internally to provide the customer with information about new services.	6. يحق للبنك استخدام المعلومات المتعلقة بالعميل داخلياً لتزويده بمعلومات عن الخدمات الجديدة .
7. The Bank shall have the right not to perform any funds transfers if the customer does not have sufficient balance in the account he/she designated, at the time the order is to be performed, or if the transfer amount exceeds the daily transfer limit.	7. يحق للبنك عدم تنفيذ تحويل أي مبالغ للعميل، إذا لم يتوفر الرصيد الكافي في الحساب في الوقت الذي يتم فيه التحويل، وكذلك إذا تجاوز مبلغ التحويل الحد الأقصى المسموح به للتحويل يومياً .
8. Transfers are conducted automatically on the day specified by the customer if the transfer is to Arab Bank Branches in the same country, or on the following two "business days" if otherwise. The amount will be debited from the customer's account on execution day and at the prevailing exchange rate.	8. ينفذ التحويل آلياً في اليوم الذي حدده العميل، إذا كان التحويل بين الحسابات لدى فروع البنك العربي في نفس البلد ، أو خلال "يومي العمل" اللاحقين إذا كان التحويل غير ذلك . و يقيد المبلغ على حساب العميل في يوم تنفيذ التحويل حسب سعر تحويل العملة المعتمد في تاريخه .
9. The Bank shall have the right to change the daily transfer limit at anytime without prior customer's approval.	9. يحق للبنك في أي وقت تعديل حد التحويل اليومي بدون اخذ موافقة العميل مسبقاً .
10. The customer can cancel any recurring payment (which is set to be repeated at specific intervals) or any future payment (which is set to be executed on future dates) if not executed by Arabi Online.	10. يستطيع العميل إلغاء أي من التحويلات المتكررة (هي تلك التحويلات المالية التي يحدد العميل تنفيذها بشكل متكرر) أو التحويلات المستقبلية (هي تلك التحويلات التي يحدد العميل تنفيذها بالمستقبل) في حال عدم تنفيذها من خلال خدمة عربي أون لاين .
11. If the service is canceled upon customer's request or for any other reason, the recurring payment / future payment will be automatically canceled.	11. عند إنهاء الخدمة بناءً على طلب العميل أو لأي سبب آخر ، سيتم إلغاء جميع التحويلات المستقبلية أو التحويلات المتكررة التي تم إجراؤها من خلال الخدمة .
12. On termination of the Online Internet Banking Service (Arabi Online), the customer must return the TOKEN device (if any) back to the Bank.	12. عند إلغاء الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت يجب على العميل إعادة جهاز التوثيق (إن وجد) للبنك .
13. Customer can not cancel any financial transaction that was requested and executed using Arabi Online or Arabi Mobile.	13. لا يستطيع العميل إلغاء أي عملية مالية تم إدخالها و تنفيذها من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو عربي موبايل .
14. The Internet Banking Service (Arabi Online) allows the customer to request a cheque book which is subject to study by the Bank. In the case it is approved, the customer shall check with the branch with which he / she deals to receive the book, or it will be sent to him / her by mail when he / she agrees to this.	14. إن الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت تتيح للعميل طلب دفتر الشيكات والذي يخضع للدراسة من البنك وفي حال الموافقة عليه يتوجب على العميل مراجعة الفرع الذي يتعامل معه لاستلام الدفتر أو يرسل إليه بالبريد متى وافق على ذلك .
15. If the customer subscribes to the Third Party Funds Transfer Service, by virtue of this application, the customer alone shall bear any responsibility that may arise as a result of debiting his/her account by using the service, or transferring any amount to another customer's account by mistake, and the Bank has the right to deny execution of any transfer request to third parties upon its sole discretion and the customer waives his / her right to raise any objections.	15. إذا اختار العميل خدمات التحويل المالية لمستفيد آخر بموجب هذا الطلب ، فإن العميل يتحمل مفرداً أية مسؤولية قد تترتب على نتيجة القيد على حسابه باستخدام الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت وكذلك مسؤولية أي خطأ قد ينتج عن تحويل أي مبلغ لحساب أي مستفيد آخر بواسطة هذه الخدمة، ويحق للبنك رفض تنفيذ أي طلب تحويل لطرف ثالث حسب تقديره المطلق ولا يحق للعميل الاعتراض على ذلك.
16. a- When the customer selects to subscribe to the Personal Services, the Bank will provide the customer with a sealed envelope containing a User name, First Password to access and operate the service. b- When the customer logs on to the service for the first time, the service prompts the customer to change his/her User name and First Password mentioned in term (a) above.	16. أ- عند اختيار العميل الاشتراك بالخدمات الشخصية من خلال الفرع ، يقوم البنك بتزويد العميل بمغلف يحتوي على اسم المستخدم وكلمة السر الأولى الخاصة بالدخول إلى الخدمة والإرشادات الخاصة بالخدمة . ب- عند استخدام العميل لهذه الخدمة للمرة الأولى فإن الخدمة تطلب من العميل تعديل اسم المستخدم وكلمة السر الأولى المشار إليها في البند (أ) أعلاه .
17. The customer who subscribed for the Third Party Funds Transfer Service is required to select a second password to confirm the following transactions:	17. يُطلب من العميل المشترك في خدمة التحويلات المالية لمستفيد آخر إدخال كلمة سر ثانية لتنفيذ الحركات التالية:-

<p>a- Funds Transfers to a third party. b- Payments to Arab Bank Credit Cards held by a third party. c- Special Instructions. d- Donation to the approved non-profit parties</p>	<p>أ- التحويل لمستفيد آخر داخل أو خارج البنك العربي . ب- دفع مستحقات البطاقة الائتمانية الخاصة لمستفيد آخر لدى البنك العربي . ج- التعليمات الخاصة . د- التبرع لجهات غير هادفة للربح معتمدة.</p>
18. Prevent issuing the second password (transfer to third party) to the minor account.	18. لا يتم منح كلمة السر الثانية (خدمات التحويلات لطرف آخر) لحسابات القصر.
19. When the customer logs on to the Arabi Mobile the service prompts the customer to enter his/her Arabi Online Password and then activate the smart device - The customer can activate the smart device directly through Arabi Online if he/she is subscribed to the SMS service/or by calling the Customer Contact Center in case he/she is not subscribed to the SMS service	19. عند استخدام العميل لخدمة عربي موبايل للمرة الأولى فإن الخدمة تطلب من العميل إدخال كلمة السر الخاصة بالخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت ثم تفعيل جهازه الذكي. - يستطيع العميل تفعيل الجهاز الذكي مباشرة عن طريق الخدمة المصرفية عبر الإنترنت في حال كان العميل مشترك بخدمة الرسائل القصيرة/ أو عن طريق الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية في حال عدم اشتراكه بخدمة الرسائل القصيرة
20. Customers subscribed to the Third Party Funds Transfer Service are required to select Arabi Online second password to confirm the following transactions performed through Arabi Mobile : a- Funds Transfers to a third party. b- Payments to Arab Bank Credit Cards held by a third party.	20. يُطلب من العميل المشترك في خدمة التحويلات المالية لمستفيد آخر إدخال كلمة السر الثانية الخاصة بالخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت وذلك لتنفيذ الحركات التالية من خلال خدمة عربي موبايل:- أ- التحويل لمستفيد آخر داخل أو خارج البنك العربي . ب- دفع مستحقات البطاقة الائتمانية الخاصة لمستفيد آخر لدى البنك العربي .
21. The Bank has the right to suspend the service at any time partially, and for any period of time/ completely with prior notice to the customer,	21. ويحق للبنك حجب الخدمة عن العميل جزئياً لأي مدة/ كلياً مع إشعار مسبق للعميل بذلك .
22. The customer shall pay the fees / charges set by the Bank for any internal or external funds transfer, Cheque book issuance, balance certificate, bill payment or any other service.	22. يلتزم العميل بدفع الرسوم / الأجر التي يقررها البنك لكل عملية تحويل نقدي لبنوك محلية أو خارجية ، إصدار دفتر شيكات ، طلب شهادة رصيد/عمولات، دفع فواتير أو أي رسوم/أجر أخرى خاصة بالخدمات المقدمة حسب قائمة الرسوم المعتمدة في حينه.
23. If the customer suspects any transaction recorded in his/her financial transactions history / within the service options, the customer must inform the Bank within 15 days, otherwise, the transaction is deemed to be performed on customer's behalf. Once reported the Bank will investigate the matter, and will perform a thorough investigation. The customer will provide the Bank with his / her name, account number and transaction reference number and the customer will be informed of the result of these investigations as soon as possible.	23. إذا وجد العميل أي عملية غير منفذة من قبله في سجل الحركات المالية الخاص بالعميل و/أو ضمن خيارات الخدمة والذي يستعرضه العميل من خلال الخدمة، يتوجب على العميل إبلاغ البنك خلال 15 يوم وإلا سيثبت البنك أن العميل قد قام بالعملية فعلاً. في حالة حصول شكوى من العميل بأنه لم يتم بعملية موجودة في سجل الحركات المالية، يقوم البنك بعملية بحث دقيقة للتحقق من ذلك . يزود العميل البنك باسمه، رقم الحساب ورقم المرجع للحركة ويعلم البنك العميل بالنتيجة في أسرع وقتٍ ممكن .
24. The secure mail in the Internet Banking Service (Arabi Online)Arabi Mobile is a means of acceptable dealing between the Bank and the customer The customer must send secure messages to the Bank through this service only. The customer is considered a recipient of any message the Bank sends to the customer through the secure mail, and may not maintain banking confidentially if any information leaks and/or is conveyed to others.	24. إن خدمة البريد الإلكتروني الآمن والمتوفرة من خلال الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت أو عربي موبايل ، تشكل وسيلة للتعامل المقبول من البنك والعميل . وإن إرسال الرسائل الإلكترونية من العميل إلى البنك يجب أن يكون من خلال هذه الخدمة فقط كما يوافق العميل على استلام الرسائل الإلكترونية من البنك من خلال الخدمة ويعتبر العميل أنه استلم أية رسالة يقوم البنك بإرسالها إليه بهذه الوسيلة ولا يجوز للعميل التمسك بالسرية المصرفية في حال تسرب و/أو انتقال المعلومات إلى الغير.
25. Customer can register online to the service by using the dedicated link at Arab Bank Websites and by using his/her visa electron and PIN. The services offered will be limited to the Personal Services.	25. يستطيع العميل الاشتراك الفوري بالخدمة المصرفية عبر الإنترنت الخدمة مستخدماً رقم بطاقة الفيزا الإلكترونية ورقمها السري عن طريق الدخول على الرابط الخاص الموجود على موقع البنك الإلكتروني، علماً بأن الاشتراك سيقصر على الخدمات الشخصية .
26. In case the customer entered his/her Visa Electron PIN incorrectly more often than allowed during the online registration, the online registration service will be de-activated and customer can reactivate the service by calling the Customer Contact Center or visiting any branch.	26. في حال قام العميل بإدخال الرقم السري لبطاقة الفيزا إلكترون عند الاشتراك الفوري خطأ أكثر من الحد المسموح به، سيتم إيقاف استخدام بطاقة الفيزا إلكترون للاشتراك الفوري و يستطيع العميل إعادة تفعيلها من خلال الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية أو عن طريق الفرع .
27. The service will be automatically locked in case log in password was entered incorrectly more often than allowed. The customer will have to refer to any of the Bank branches to re-activate the service.	27. تتوقف الخدمة آلياً في حال قيام العميل بإدخال كلمة السر الخاصة بالدخول للخدمة خطأ أكثر من الحد المسموح به ، وعليه مراجعة أي من فروع البنك لتفعيل الخدمة.
28. In case the customer entered the second password incorrectly more often than allowed, the Third Party Funds Transfer Service will be blocked. Customer can request to unblock / reissue the Third Party Funds Transfer Service by filling an application at any branch or Customer Contact Center	28. في حال قام العميل بإدخال كلمة السر الثانية والخاصة بخدمة التحويلات المالية لمستفيد آخر خطأ أكثر من الحد المسموح به، سيتم إيقاف خدمة التحويلات المالية فقط . ويستطيع العميل تقديم طلب إعادة إصدار من خلال الفرع أو مركز الخدمة الهاتفية لاختيار كلمة السر الجديدة بعد أول دخول للخدمة .
29. The customer should change the passwords periodically upon receiving them, and he / she is fully responsible for safeguarding his / her Visa Electron Card, User Name, Password(s), PIN and TOKEN device and any other information provided to him / her by the Bank. The customer undertakes to keep the relevant User Name, Password(s), PIN and TOKEN device as confidential and private, and not to release them to anyone. The customer should exercise extreme caution when using the service on a PC/Smart device in a public place or others sets. The Bank shall not assume any responsibility or harm that may arise as a consequence to the misuse of this Service or due to the customer's breach of this obligation.	29. يتوجب على العميل تغيير اسم المستخدم / كلمة السر الخاصة بالدخول إلى الخدمة عند أول دخول إلى الخدمة (في حال تم طلب الخدمة من خلال الفرع أو مركز الخدمة الهاتفية) ، ويتحمل العميل المسؤولية كاملة لحماية بطاقة الفيزا الإلكترونية ورقمها السري ، اسم المستخدم ، وكلمات السر، وجهاز التوثيق وأية معلومات أخرى مقدمة من البنك وكما يلتزم العميل بالمحافظة عليهم وعدم تسريبهم ، والاحتفاظ بهم في مكان آمن وبشكل منفصل ، وكما ينصح العميل بتغيير كلمات السر بشكل دوري واتخاذ الحيطة في حالة استخدامه الخدمة من خلال جهاز حاسوب/أو أي جهاز ذكي في مكان عام . كما يخلي العميل البنك من أية مسؤولية أو أضرار قد تلحق به نتيجة عدم التزامه بذلك ، أو نتيجة إساءة استعمال الخدمة .
30. In case customer's TOKEN device is lost/ stolen/ damaged, the customer must report the incident to the Bank immediately so that the Bank will stop the service. To re-activate the service, the	30. في حالة فقدان / سرقة / تلف جهاز التوثيق يتوجب على العميل إبلاغ البنك فوراً لإيقاف الخدمة. لمعاودة استخدام العميل الخدمة يتوجب على العميل تقديم طلب إصدار جهاز توثيق جديد بديل تالف / مفقود والتزامه بقيمة الجهاز حسب قائمة الرسوم

customer must apply to issue a new TOKEN device and the customer shall pay any expenses or commissions arising therefrom as decided by the Bank.	المعتمدة في حينه .
31. The customer understands completely that the Visa Electron card number and PIN, user name, passwords and TOKEN are considered the identification means to verify the customer's identity. Therefore, all transactions performed using them and anyone using them will be considered as performed by the customer. The customer shall be liable for all transactions performed by using his / her identification means and responsible for any change, loss or transfer of any of such means to others until such time as the Bank is able to suspend the service by a written notice received from the customer.	31. إن رقم بطاقة فيزا إلكترون ورقمها السري/ اسم المستخدم وكلمات السر وجهاز التوثيق للعميل تعتبر وسائل تعريف تحدد هوية العميل ، وإن أي عمليات يتم تنفيذها باستخدام هذه الوسائل تعتبر صادرة من العميل ويعتبر البنك أي شخص يستخدم هذه الوسائل هو العميل ، كما يكون العميل مسؤولاً عن جميع العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام وسائل التعريف الخاصة به ومسؤولاً عن أي تغيير أو فقدان أو انتقال أي من تلك الوسائل إلى الغير حتى الوقت الذي يتمكن فيه البنك من وقف الخدمة بناءً على إشعار خطي يتسلمه من العميل .
32. In case the customer suspects that another party is tampering with his / her accounts through the service, or he / she doubts that his/her Visa Electron card number / PIN, user name and passwords are compromised by some other parties, the customer must inform the Bank of this matter as soon as possible in writing or by the mean agreed upon between the customer and the Bank. The customer shall be liable for any harm that may result due to the use of the Visa Electron card number / PIN, user name and passwords until the date of informing the Bank.	32. إذا شك العميل أن أحداً يتلاعب بحساباته عن طريق الخدمة، أو بأن رقم بطاقة الفيزا إلكترون ورقمها السري ، رمز المستخدم أو كلمات السر قد تعرضت للكشف من قبل طرف آخر ، يلتزم العميل بإبلاغ البنك بالسرعة الممكنة خطياً أو بالوسيلة المتفق عليها بين العميل والبنك ، ويبقى العميل مسؤولاً عن كافة المبالغ المترتبة عن إساءة استخدام رقم بطاقة الفيزا إلكترون ورقمها السري ، رمز المستخدم وكلمات السر حتى تاريخ تبليغ العميل البنك .
33. Accounts opening through the Arabi Online service: a. Customer can only open Savings and Current accounts. b. In case the customer opened a new account, he / she will be committed to transfer the minimum amount required for opening that account. c. Customer agrees that the same account information, authorized signature and correspondence address of his/her existing account(s) will apply for the new account he/she requested to open using this service.	33. فتح الحسابات من خلال الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت:- أ- يستطيع العميل فتح حسابات التوفير والجاري فقط . ب- في حال قام العميل بفتح حساب جاري أو توفير يلتزم العميل بتحويل الحد الأدنى لفتح هذه الحسابات . ج- يوافق العميل بأن المعلومات المتعلقة به والتوقيع المعتمد وعنوان المراسلات الخاصة بحسابه/ بحساباته والمعتمدة لدى البنك ستطبق على الحساب الجديد الذي سيقوم بفتحه باستخدام هذه الخدمة .
34. Stopping a cheque(s) using the Arabi Online service: a. This service allows the customer to stop a cheque(s) which is limited for stolen / lost cheque only, and does not cover disputed cheque(s). b. In case a customer stopped disputed cheques as stolen or lost, he/she will be fully responsible for this action and the Bank will not be held responsible for any liabilities or consequences that may arise as a result of this action.	34. إيقاف الشيكات الفورية باستخدام الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت:- أ- تتيح هذه الخدمة للعميل إمكانية إيقاف الشيكات المسروقة والمفقودة فقط ولا تشمل الشيكات المعارض بوفائها. ب- يتحمل العميل كافة المسؤولية في حال قيامه بإيقاف أي شيكات معارض بوفائها على اعتبارها مسروقة أو مفقودة ولا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه ذلك .
35. The Internet Banking Service (Arabi Online) allows the customer to register for Hala Arabi (Phone Banking Service), The registration will be limited to Personal services.	35. إن الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت تتيح للعميل الاشتراك بخدمة البنك الناطق "هالا عربي" ، حيث يقتصر الاشتراك على الخدمات الشخصية فقط .
36. The Bank shall have the right to change the instructions after prior notice to the customer (electronically / in writing) to customer's address held with the Bank. If the customer uses the service after the change of the instructions with no written / electronic objection, the customer will be considered as agreeing thereto. Also, the Bank has the right to change the technology used in the service(s) offered with prior notice and with without giving any reasons to the customer.	36. يحق للبنك تغيير أو تعديل تعليمات الخدمة بعد إعلام العميل مسبقاً بهذا الإجراء (خطياً / إلكترونياً) على عنوانه المعتمد لدى البنك. إذا استخدم العميل الخدمة بعد تغيير التعليمات بدون اعتراض خطي / إلكتروني يعتبر العميل موافقاً عليها. كما يحق للبنك أن يقوم بتغيير التكنولوجيا المستخدمة في الخدمة والخدمات المقدمة مع إشعار مسبق ودون إبداء أية أسباب .
37. The Bank offers the service as per the set Bank Instructions.	37. تقدم الخدمة حسب تعليمات البنك المعتمدة في حينه.

I hereby declare that I have reviewed, comprehended and received a copy of the Terms and Conditions of the Internet Banking Service / Arabi Mobile of Arab Bank printed among this form, the signature on these terms and conditions shall constitute a full declaration of such revision, comprehension, receipt and agreement, without prejudice to the rights of the "Bank" to amend all or part of the said terms and conditions at any time. The amendments should be considered effective and binding to me upon notification sent by ordinary mail to my address kept by the "Bank" or by the e-mail service provided though the Internet/Arabi Mobile Service.	لقد اطلعت على الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت الصادرة عن البنك العربي وعربي موبايل والمبينة ضمن هذا النموذج واستوعبت ما ورد فيها واستلمت نسخة منها ، ويعتبر توقيعني على هذه الشروط والأحكام إقراراً مني بالإطلاع والاستيعاب والاستلام والموافقة على ما ورد فيها دون الإخلال بحق "البنك" في تعديل جميع هذه الشروط والأحكام أو أي جزء منها في أي وقت من الأوقات، واعتبار التعديل نافذاً بحقي لدى إشعاري به بكتاب مرسل بالبريد العادي على عنواني المعتمد لدى "البنك" أو بواسطة خدمة البريد الإلكتروني المتوفرة من خلال الخدمة المصرفية المباشرة عبر الإنترنت وعربي موبايل .
--	--

Signature (s):

التوقيع / التوقيعات:

For Bank Use	لاستعمال البنك
Application prepared by:	اسم معد الطلب:
<input type="checkbox"/> Signature Verified	<input type="checkbox"/> دقق التوقيع
<input type="checkbox"/> The Token No.: has been received.	<input type="checkbox"/> تم استلام جهاز التوثيق رقم:
Employee Name & Signature:	اسم الموظف وتوقيعه:
Supervisor Name & Signature:	اسم المسؤول وتوقيعه:
For Customers Account Services Use	لاستعمال إدارة خدمة حسابات العملاء
Employee Name & Signature:	اسم الموظف وتوقيعه:

Supervisor Name & Signature: اسم المسؤول وتوقيعه: