

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة إي-لاونج

تعريف الخدمة:

خدمة إي-لاونج: هي خدمة اختيارية يقدمها البنك لعملاء الأفراد (الإيليت) المشتركين في تطبيق عربي موبايل ، بحيث تتيح هذه الخدمة للعملاء التواصل مع موظفي البنك المعنيين للرد على استفساراتهم أو لطلب تنفيذ بعض الخدمات من خلال تطبيق عربي موبايل ودون الحاجة إلى زيارة الفرع.

الشروط والأحكام:

- ان خدمة إي-لاونج هي خدمة اختيارية تقدم حصرياً لعملاء البنك العربي الافراد (الإيليت) المشتركين في تطبيق عربي موبايل.
- يوافق العميل على طلب الخدمات المتاحة من خلال خدمة إي-لاونج بحسب قائمة الخدمات التي تظهر على النظام فقط.
- يوافق العميل على قيام البنك بالاحتفاظ بسجل يشمل كافة تفاصيل الخدمات التي طلبها العميل من خلال هذا التطبيق و بيانات العميل/ تسجيل صوتي/ فيديو لكامل العملية ويتم تخزينها بسجلات البنك وقبوله للمستخرجات المسجلة دليلاً في اثبات مضمونها وانها تقوم مقام الدليل الكتابي في الاثبات.
- يحق للبنك إرسال/اظهار مواد دعائية للعميل عند الدخول/ استخدام هذه الخدمة.
- يقر العميل بان الدخول الى تطبيق عربي موبايل باستعمال الأدوات المتاحة له للدخول يعفي البنك من أي مسؤولية في حال تبين ان الصورة او الصوت يعود لشخص اخر ، ومع ذلك يجوز للبنك اذا تبادر اليه الشك في ذلك طلب ادخال رقم سري او اسم مستخدم او الاجابة عن اسئلة امنية أو استخدام أي وسيلة أخرى لغايات التحقق من شخصية العميل و اتمام العمليات المصرفية المطلوبة.
- يوافق العميل على انه يحق للبنك ايقاف استخدام العميل للخدمة كلياً او جزئياً في أي وقت ودون أي مسؤولية .
- أحطت علماً بأنه في حال اعتراضه على سلامة التوثيق و/أو صحة العمليات التي تتم من خلال هذه التقنية، فإن عبء اثبات صحة اعتراضه وبغض النظر عن أي نص قانوني سيكون على مسؤوليتي ونفقتي الخاصة مع إعطاء البنك الصلاحية بتحديد الجهة التي ستقوم بإجراء الخبرة للتحقق من سلامة التوثيق و/أو صحة العمليات.
- يقوم البنك بحفظ نسخ من سجلات الاتصالات المرئية والمسموعة والمحادثات المكتوبة بين العميل والموظف على نظام الحوسبة السحابية وبحسب المدد القانونية.
- أوافق على التعامل مع البنك من خلال خدمة إي-لاونج وعلى الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة/ المنتج المطلوب ودون ادنى مسؤولية على البنك او أي من موظفيه.
- من خلال خدمة إي-لاونج:
 1. يمكنك التواصل مع موظفي البنك المعنيين من خلال مكالمة مرئية، مسموعة أو من خلال محادثة نصية.
 2. يمكنك ارسال واستلام الوثائق .
 3. بالإضافة الى:
 - طلب تجديد / كسر ودیعة.
 - تحديث البيانات.
 - تنشيط الحسابات الخاملة.
 - طلب دفتر شيكات.
 - طلب اصدار شهادات.
 - طلب اصدار بطاقة ائتمان او تعديل حد البطاقة.
 - تنفيذ خدمات أخرى تشمل: تحويل الأموال، المدفوعات والعديد من الخدمات المالية الاخرى.