

كشف الرسوم والعمولات الخاصة بالبنك العربي

حسب تعليمات رقم (4) لسنة 2023 بشأن تعديل تعليمات الرسوم والعمولات

Description	Commission's Details
Remittances	
Arab Bank Interbranch remittances inside Palestine via the branch	USD 2 and free through E- channels
Domestic Outward remittances for other banks' local branches through RTGS	• USD 3 for transfer equal or less than USD 3,000 or equivalent in other currency • USD 4 for transfer above USD 3,000 and less or equal USD 10,000 or equivalent in other currency • USD 6 for transfer above USD 10,000 and less USD 100,000 or equivalent in other currency • USD 12 for transfer above or equal USD 100,000 and less USD 200,000 or equivalent in other currency • 0.006% and maximum USD 50 for the transfer above or equal USD 200,000 or equivalent in other currency
Domestic Outward remittances for other banks' local branches through ACH	• USD 2 for each file include (1-2) units or USD 1 through E-channels • USD 5 for each file include (3-10) units or USD 2 through E-channels • USD 10 for each file include (11-50) units or USD 5 through E-channels • USD 15 for each file include above 50 units or USD 8 through E-channels • USD 30 for each file the transfer amount is above USD 200,000 and less than USD 500,000 or equivalent in other currency, except the salaries transfers for public sector • 0.006% and maximum USD 50 for each file the transfer amount is above USD 500,000 or equivalent in other currency , except the salaries transfers for public sector

وصف العمولة	تفاصيل العمولة
الحوالات	
حوالة صادرة إلى فروع المصرف داخل فلسطين من خلال الفرع	2 دولارين، ومجاناً من خلال القنوات الإلكترونية.
حوالة صادرة إلى فروع المصرف الأخرى داخل فلسطين من خلال نظام التسويات الفوري (RTGS)	• 3 دولارات للحوالات التي تساوي أو تقل عن (3,000) ثلاثة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • 4 دولارات للحوالات التي تزيد على (3,000) ثلاثة آلاف دولار وتساوي أو تقل عن (10,000) عشرة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • 6 دولارات للحوالات التي تزيد على (10,000) عشرة آلاف دولار وتقل عن (100,000) مئة ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • 12 دولاراً للحوالات التي تساوي أو تزيد على (100,000) مئة ألف دولار وتقل عن (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • بنسبة (0.006%) ويحد أقصى (50) دولاراً للحوالات التي تساوي أو تزيد على (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى.
حوالة صادرة إلى فروع المصارف الأخرى داخل فلسطين من خلال نظام الدفع بالتجزئة (ACH)	• 2 دولار لكل ملف ورقي يحتوي على (1-2) وحدة، أو 1 دولار واحد للملف الإلكتروني. • 5 دولارات لكل ملف ورقي يحتوي على (3-10) وحدات، أو 2 دولارين للملف الإلكتروني. • 10 دولارات لكل ملف ورقي يحتوي على (11-50) وحدة، أو 5 دولارات للملف الإلكتروني. • 15 دولاراً لكل ملف ورقي يحتوي على أكثر من 50 وحدة، أو 8 دولارات للملف الإلكتروني. • 30 دولاراً لكل ملف تتجاوز فيه قيمة الحوالات عن (200,000) مئتي ألف دولار وتقل عن (500,000) خمسمائة ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى (ويستثنى من ذلك الحوالات المتعلقة برواتب موظفي القطاع العام). • بنسبة (0.006%) ويحد أقصى (50) دولاراً لكل ملف تبلغ فيه قيمة الحوالات (500,000) خمسمائة ألف دولار أو أكثر أو ما يعادلها بالعملات الأخرى (ويستثنى من ذلك الحوالات المتعلقة برواتب موظفي القطاع العام).



Outward remittances from the foreign Bank's branches to the bank's Head Office or the home country Branches outside Palestine.	• Arab Bank inter-branches remittances for the following regions (Palestine, Jordan, Lebanon, Egypt, Algeria, Morocco, United Arab Emirates, Bahrain, Qatar and Yemen) are free of charges. • USD 3 for transfer equal or less than USD 10,000 or equivalent in other currency through branch and USD 1 through E- channels • USD 5 for transfer above USD 10,000 and less or equal of USD 50,000 or equivalent in other currency through branch and USD 1 through E- channels • USD 10 for transfer above USD 50,000 and less than USD 200,000 or equivalent in other currency through branch and USD 2 through E- channels • (0.005%) and max USD 100 for transfer amount equal or above USD 200,000 or equivalent in other currency • Any cost or commission related to the correspondent or receiver bank will be added
Outward remittances for other banks branches outside Palestine	• USD 7 for transfer equal or less than USD 10,000 or equivalent in other currency • USD 15 for transfer above USD 10,000 and less than or equal of USD 20,000 or equivalent in other currency • USD 30 for transfer above USD 20,000 and less or equal of USD 75,000 or equivalent in other currency • (0.04%) and max USD 200 for transfer amount above USD 75,000 or equivalent in other currency • Any commission related to the correspondent or receiver bank will be added
Amendment of Outward remittance due to incorrect information from the customer.	USD 5

• بين فروع البنك العربي في المناطق التالية: (فلسطين، الأردن، لبنان، مصر، الجزائر، المغرب، الإمارات العربية المتحدة، البحرين، قطر، واليمن) لا يتم استقطاع عمولة. • 3 دولارات للحوالات التي تساوي أو تقل عن (10,000) عشرة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى إذا تم التحويل من خلال الفرع، و** (1) دولار واحد** في حال تم التحويل من خلال القنوات الإلكترونية. • 5 دولارات للحوالات التي تزيد على (10,000) عشرة آلاف دولار وتساوي أو تقل عن (50,000) خمسين ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى إذا تم التحويل من خلال الفرع، و** (1) دولار واحد** في حال تم التحويل من خلال القنوات الإلكترونية. • 10 دولارات للحوالات التي تزيد على (50,000) خمسين ألف دولار وتقل عن (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى إذا تم التحويل من خلال الفرع، و** (2) دولارين** في حال تم التحويل من خلال القنوات الإلكترونية. • بنسبة (0.005%) ويحد أقصى (100) مئة دولار للحوالات التي تساوي أو تزيد على (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • يضاف إلى قيمة العمولة الواردة أعلاه أي تكاليف فعلية للمصارف المراسلة أو مستلمة الحوالة.	حوالة صادرة من المصرف الوافد إلى الإدارة العامة للمصرف أو أحد فروعها في البلد الأم
• 7 دولارات للحوالات التي تساوي أو تقل عن (10,000) عشرة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • 15 دولاراً للحوالات التي تزيد على (10,000) عشرة آلاف دولار وتساوي أو تقل عن (20,000) عشرين ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • 30 دولاراً للحوالات التي تزيد على (20,000) عشرين ألف دولار وتساوي أو تقل عن (75,000) خمسة وسبعين ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • بنسبة (0.04%) ويحد أقصى (200) مئتي دولار للحوالات التي تزيد على (75,000) خمسة وسبعين ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • يضاف إلى قيمة العمولة الواردة أعلاه أي تكاليف فعلية للمصارف المراسلة أو مستلمة الحوالة.	حوالة صادرة إلى فروع المصارف الأخرى خارج فلسطين
5 خمسة دولارات.	تعديل حوالة صادرة نتيجة عدم دقة المعلومات المقدمة من قبل المعتمد

Inward remittances from outside Palestine	• USD 2 for transfer equal or less than USD 5,000 or equivalent in other currency • USD 4 for transfer above than USD 5,000 or equivalent in other currency • ILS transfer or "OUR" charge details are excluded
Request of inquiries of outward remittance	USD 7 , Any commission related to the correspondent or receiver bank will be added

حالة واردة من خارج فلسطين	• 2 دولارين للحالات التي تساوي أو تقل عن (5,000) خمسة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • 4 دولارات للحالات التي تزيد على (5,000) خمسة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى. • يستثنى الحالات الواردة بعملة الشيفل أو التي تنص على الرمز OUR.
الاستعلام عن حالة صادرة إلى مصارف أخرى خارج فلسطين	7 دولارات، يضاف إليها أي تكاليف فعلية تخص المصارف المراسلة أو مستلمة الحالة.

Cheques

Cheque Book issuance (20 pages)	(0.40 USD), Forty Cent for each paper cheque
Commercial Cheque Book issuance	(0.75 USD), Seventy Five Cent for paper cheque , and additional commission for extra paper cheques requested by customer
Returned cheque due to insufficient balance	USD 15 for each cheque , the commission will be collected from the cheque issuer not receiver and USD 20 for Israel returned cheques
Returning cheque due to technical reasons	USD 10 , collected in case of returned cheque due to not matching signature and its collected from cheque issuer not receiver and its include Israel returned cheques
Depositing Post dated Cheques	USD (0.30), Thirty Cent for each cheque
Withdrawing Cheques held for collection	USD (0.50), Fifty Cent for each cheque
Clearance of Local Cheques; with an amount less or equivalent to USD 10,000	(0.50) Cent for each cheque, and the commission include the cost of clearing cheque on Electronic clearing cheque system under supervision of PMA.
Clearance of Local Cheques; with an amount above USD 10,000 and less or equivalent to USD 40,000	USD 2 for each cheque, and the commission include the cost of clearing cheque on Electronic clearing cheque system under supervision of PMA.
Clearance of Local Cheques; with an amount above USD 40,000 and less or equivalent to USD 100,000	USD 5 for each cheque, and the commission include the cost of clearing cheque on Electronic clearing cheque system under supervision of PMA.

الشيكات

الاستعلام عن حالة صادرة إلى مصارف أخرى خارج فلسطين	7 دولارات، يضاف إليها أي تكاليف فعلية تخص المصارف المراسلة أو مستلمة الحالة.
إصدار دفتر شيكات تجاري	(0.75 دولار) خمسة وسبعون سنتاً لكل ورقة شيك، ويجوز استيفاء عمولة إضافية بحدود التكلفة في حال طلب المعتمد أية إضافات على ورقة الشيك.
شيك معاد لعدم كفاية الرصيد	(15) خمسة عشر دولاراً لكل شيك، وتستوفي العمولة من مصدر الشيك ويحظر استيفؤها من المستفيد، وبواقع (20) دولاراً على الشيكات المعادة من خلال المقاصة الإسرائيلية.
شيك معاد لأسباب فنية	(10) عشرة دولارات، تستوفي في حالة إعادة الشيك بسبب اختلاف التوقيع أو اختلاف التفقيط أو عدم توقيع الساحب على التفقيط، وتستوفي العمولة من مصدر الشيك ويحظر استيفؤها من المستفيد، وتشمل الشيكات المعادة مقاصة إسرائيلية.
إيداع الشيكات الآجلة برسم التحصيل	(0.30) ثلاثون سنتاً لكل شيك.
سحب شيكات من التحصيل	(0.50) خمسون سنتاً لكل شيك.
تحصيل الشيكات التي تساوي أو تقل قيمتها عن (10,000) عشرة آلاف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	(0.50) خمسون سنتاً لكل شيك، وتكون العمولة شاملة لتكلفة تقاص الشيكات على نظام مقاصة الشيكات الإلكتروني الذي تشرف عليه سلطة النقد.
تحصيل الشيكات التي تزيد قيمتها على (10,000) عشرة آلاف دولار وتساوي أو تقل قيمتها عن (40,000) أربعون ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	(2) دولارين اثنين لكل شيك، وتكون العمولة شاملة لتكلفة تقاص الشيكات على نظام مقاصة الشيكات الإلكتروني الذي تشرف عليه سلطة النقد.
تحصيل الشيكات التي تزيد قيمتها على (40,000) أربعون ألف دولار وتساوي أو تقل قيمتها عن (100,000) مائة ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	(5) خمسة دولارات لكل شيك، وتكون العمولة شاملة لتكلفة تقاص الشيكات على نظام مقاصة الشيكات الإلكتروني الذي تشرف عليه سلطة النقد.

Clearance of Local Cheques; with an amount above USD 100,000	USD 10 for each cheque, and the commission include the cost of clearing cheque on Electronic clearing cheque system under supervision of PMA.
Clearance of Israeli Cheques	USD 1 for each cheque or actual cost , whichever is less
Stop payment of Cheques	USD 5 for any stop case regardless of number of cheques or serials
Authentication of Cheques	USD 5 for each cheque
Issuance of Bank draft	USD 20 for each cheque ,and (0.01%) and maximum USD 50 for cheques above or equal USD 200,000 or equivalent in other currency , collected in case the customer request to issue the cheque
Clearance of Foreign Cheques	USD 30 for each cheque + SWIFT commission
Clearance of inward cheques on beneficiary account from outside Palestine	As per the applied commission on Outward remittances

تحصيل الشيكات التي تزيد قيمتها على (100,000) مائة ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى	(10) عشرة دولارات لكل شيك، وتكون العمولة شاملة لتكلفة تقاص الشيكات على نظام مقاصة الشيكات الإلكتروني الذي تشرف عليه سلطة النقد.
تحصيل الشيكات المسحوبة على مصارف إسرائيلية (المشترأة والإجلة)	(1) دولار واحد لكل شيك أو التكلفة الفعلية أيهما أقل.
إيقاف الشيك	(5) خمسة دولارات لكل معاملة إيقاف بغض النظر عن عدد الشيكات أو تسلسلها.
تصديق شيك	(5) خمسة دولارات لكل شيك.
إصدار شيك مصرفي	(20) عشرون دولاراً لكل شيك، وبنسبة (0.01%) وبحد أقصى (50) خمسين دولاراً للشيكات التي تساوي أو تزيد على (200,000) مئتي ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى، تستوفي في حال طلب المعتمد إصدار الشيك.
تحصيل الشيكات الأجنبية	(30) ثلاثون دولاراً لكل شيك، ويضاف إليها عمولة سويفت.
صرف الشيكات الواردة على حساب المعتمد من خارج فلسطين	حسب العمولات المطبقة على الحوالات المالية الصادرة.

Debit Cards

Debit Card issuance/renewal	USD 1 annually
Debit Cards replacement (lost or damaged)	USD 1 annually
Internet Shopping Card issuance/renewal	USD 5 annually
Internet Shopping Card recharge through branch	(%1.5) or USD 5 whichever is less
Debit Card Charge-back	USD 5 , commission will be collected in case the request or dispute incorrect, plus any mail or corresponding fees
PIN Replacement of credit and debit cards through branch.	USD 2 and free through E- channels
Me to me card transfer transaction from AB Card holder (AFT – Account Fund Transfer)	No Fess
Card transfer transaction to AB Card holder (OCT – Original Credit transaction)	No Fess

البطاقات المدينة

إصدار بطاقة دفع مدينة جديدة / تجديد	(1) دولار واحد لكل عام
إصدار بطاقة دفع مدينة بدل فاقد أو تالف	(1) دولار واحد لكل عام
إصدار أو تجديد بطاقة التسوق عبر الإنترنت وبطاقة الدفع المسبق	(5) خمسة دولارات سنوياً
تغذية بطاقة التسوق عبر الإنترنت وبطاقة الدفع المسبق من خلال الفرع	بنسبة (1.5%) أو (5) خمسة دولارات أيهما أقل
إعادة المطالبة أو الاعتراض على حركات البطاقات المدينة (Charge-back)	(5) خمسة دولارات، بحيث تستوفي العمولة من المعتمد في حال كانت المطالبة أو الاعتراض المقدم غير صحيح، بالإضافة إلى أي تكاليف فعلية تخص المصارف المراسلة
استبدال الأرقام السرية (PIN) لكافة أنواع البطاقات سواء كانت دائنة أم مدينة من خلال الفرع	(2) دولارين، ومجاناً من خلال القنوات الإلكترونية
تحويل الأموال من حامل البطاقة لنفسه (AFT - تحويل أموال الحساب)	بدون رسوم
تحويل الأموال إلى حامل البطاقة (OCT)	بدون رسوم



Open/Administration of Accounts

Opening a new main account for corporate clients inside the branch.	USD 6 , USD 3 in case the opening through E-channels and the commission will be collected for one time regardless of suffixes number, USD 4 incase of reopening account
Current account Managment fee or salary transfer fee	USD 2 for individual and USD 4 for corporate , collected one time monthly
Sub-account Managment fee	USD 2 for corporate customers collected one time monthly
Management current account fee	USD 2 for individual customer for sub- current account and its applied in case the number of sub – current accounts for customer above Two.
Primary dormant account fee	USD 1 monthly
Request of non periodic paper statement of account	(0.15) cent for each paper , and don't collect commission for the first 5 pages and the bank should provide the customer hard copy SOA semi annually or free through the E- channels
Request of closed account historical statement.	(0.20) cent for each paper
Delegation or authorized person to manage the primary account	USD 2 for individual USD 5 for corporate for each transaction
Amend, addition or deletion of the authorized signature	USD 2 for individual USD 5 for corporate
Issuance of balance certificate, volume of transactions, clearance or reinforcement certificate for auditor in Arabic or English	USD 5 for individual USD 10 for corporate
Bills collection or fees and taxes payments	USD (0.50) , Fifty cent and its collected in case the customer request to pay through branch
Signature verification for external uses	USD 5 for each verification process regardless for number of signatures
Standing Order instruction through the branch	USD 5 and its collected one time when they request or amend order
Cheques & documents coping	USD (0.50) , Fifty cent for each paper
Mail expenses	Based on actual cost
Heirs of the diseased shares distribution	USD 3 for each heir except under age
The below accounts are exempted from the above commission : 1- People with special needs as per the related Law No. 4 for the Year 1999. 2- People with age above 70 years old.	

فتح وإدارة الحسابات المصرفية

فتح حساب رئيسي للمعتمد الاعتباري (Corporate) داخل المصرف	(6) ستة دولارات، وبواقع (3) ثلاثة دولارات في حال فتح الحساب من خلال القنوات الإلكترونية، بحيث تستوفي هذه العمولة لمرة واحدة فقط بغض النظر عن عدد الحسابات الفرعية، وبواقع (4) أربعة دولارات في حال إعادة فتح الحساب.
إدارة الحساب الجاري الرئيسي أو تحويل الراتب	(2) دولارين للأفراد و(4) أربعة دولارات للمعتمد الاعتباري، بحيث تستوفي لمرة واحدة شهرياً.
إدارة الحساب الفرعي للمعتمد الاعتباري	(2) دولارين للمعتمد الاعتباري بحيث تستوفي لمرة واحدة شهرياً.
إدارة الحساب الجاري الفرعي للأفراد	(2) دولارين للمعتمد الفرد عن الحساب الجاري الفرعي، وذلك في حال زيادة عدد الحسابات الفرعية الجارية للمعتمد عن حسابين.
حساب رئيسي جامد (Dormant Account)	(1) دولار واحد شهرياً.
طلب كشف حساب ورقي غير دوري	(0.15) خمسة عشر سنتاً لكل صفحة، شريطة ألا يتم استيفاء العمولة من الأفراد عن أول (5) خمس صفحات، ويجب على المصرف أن يمنح الفرد كشف حساب ورقي نصف سنوي أو عبر القنوات الإلكترونية مجاناً.
طلب كشف حساب تاريخي لحساب مغلق	(0.20) عشرون سنتاً لكل صفحة.
تفويض أو توكيل شخص لإدارة الحساب الرئيسي	(2) دولارين للفرد، و(5) خمسة دولارات للمعتمد الاعتباري وذلك لكل معاملة تفويض أو توكيل.
تعديل مفوضين بالتوقيع سواء بالإضافة أم إلغاء مفوضين بالتوقيع	(2) دولارين للفرد و(5) خمسة دولارات للمعتمد الاعتباري.
إصدار شهادة الرصيد أو الملاءة أو حجم التعامل أو براءة الذمة أو شهادة التعزيز لمدقق الحسابات باللغتين العربية أو الإنجليزية	(5) خمسة دولارات للفرد و(10) عشرة دولارات للمعتمد الاعتباري.
تحصيل فواتير أو تسديد قسائم الرسوم أو الضرائب	(0.50) خمسون سنتاً، بحيث تستوفي من المعتمد في حال رغبته في التسديد من خلال الفرع.
مطابقة التوقيع لجهات خارجية	(5) خمسة دولارات لكل عملية مطابقة بغض النظر عن عدد التواقيع.
أوامر الدفع الثابتة (الدورية) المقدمة من خلال الفرع	(5) خمسة دولارات، بحيث تستوفي العمولة لمرة واحدة عند طلب الأمر أو تعديله.
تصوير الشيكات والمستندات	(0.50) خمسون سنتاً لكل صفحة.
مصاريف بريد	وفق التكلفة الفعلية فقط.
تقسيم حصص الورثة	(3) ثلاثة دولارات لكل حصة باستثناء القُصّر.
تُعفى الحسابات الشخصية لكل مما يلي من عمولات الحسابات أعلاه: 1- الأفراد المعوقين وفق أحكام القانون رقم (4) لسنة 1999م بشأن حقوق المعوقين. 2- كل شخص تجاوز عمره (70) السبعين عاماً.	

Donations

Inward transfer as a donation or gift from the donor	USD 3 max collected from the donation issuer subject to the agreement between the bank and the donor
The bank can agree with donations parties on commission for the received amounts through the bank itself. And it's prohibited to deduct any commissions from the beneficiary.	

الهبات والمساعدات

(3) ثلاثة دولارات بحد أقصى تقتطع من الجهة المانحة للحوالات الواردة كهبة أو مساعدة بموجب اتفاقية مبرمة بين المصرف والجهة المانحة.	الحوالات الواردة كهبة أو مساعدة بموجب اتفاقية مبرمة
يجوز للمصرف الاتفاق مع الجهات الممولة للمساعدات الاجتماعية تحديد قيمة العمولة على المبالغ المستلمة من خلال المصرف، ويحظر خصم أي عمولة على المستفيد النهائي من الهبات أو المساعدات.	

Cash transactions

Cash deposit in ILS	0.20% daily cash deposits for amounts exceeding ILS 100,000 might be subject to a commission fee The bank may charge on sum of deposits during a month that exceeds ILS 300,000 excluding the daily deposits that already charged
Cash withdrawing on counter	USD 1 / per transaction , • Ineligible customer with special needs will be waived • Withdrawal transactions exceed ATM daily limits will be waived
Cash withdrawals	0.05%, max. USD 300 the daily cash withdrawals exceeding or equivalent to USD 30,000 might be subject to a commission with a maximum monthly limit of USD 300,000 • Arab Bank is authorized not to execute withdrawing processes for amounts exceeding or equivalent to USD 100,000 (except if prior notice of the process is made by the client two working days before • Monthly withdrawal transactions for amounts exceeding or equivalent to USD 300,000 might be subject to an unlimited commission; that is determined by the bank and it will be collected only when customer withdraw from his personal account
Cash deposit / withdrawal in a Currency other than (USD, JOD and ILS)	0.2% of the amounts that exceeding 20,000 EUR
Coins cash deposits	Amount above ILS 200 by (2%) from the deposit amount
Deposit damaged cash	Actual cost

التعامل بالنقد

الإيداع النقدي بعملة الشيقل الإسرائيلي	الحد الأعلى المسموح به هو 0.2% حيث: 1. يجوز للمصرف استيفاء العمولة على الإيداعات اليومية بالشيقل الإسرائيلي للمبالغ التي تزيد قيمتها عن 100,000 شيقل. 2. يجوز للمصرف استيفاء العمولة على مجموع الإيداعات الشهرية التي تزيد قيمتها عن 300,000 شيقل، شريطة عدم تكرار احتساب الإيداعات التي تم استيفاء عمولة عليها ضمن السقف اليومي.
سحب نقدي عن الكاونتر	1 دولار لكل عملية سحب حيث تستوفي من كافة العملاء باستثناء: • العملاء غير المؤهلين للحصول على بطاقة صراف آلي وبما يشمل ذوي الاحتياجات الخاصة (الصم والبكم والمكفوفين) والأُميين. • يستثنى من هذه العمولة سحبيات كافة العملاء التي تزيد عن سقف السحب اليومي لبطاقة الصراف الآلي.
السحب النقدي	0.05% وبحد أقصى 300 دولار حيث: • يجوز استيفاء عمولة عن عمليات السحب النقدي اليومية التي تزيد عن 30 ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى وبسقف 300 ألف دولار شهرياً. • يجوز للمصرف عدم تنفيذ عملية السحب للمبالغ التي تزيد عن 100 ألف دولار أو ما يعادلها إلا بعد مرور يومين اثنين على إعلانه من قبل المعتمد برغبته بسحبها. • يجوز استيفاء عمولة عن عمليات السحب الشهرية التي تزيد عن 300 ألف دولار أو ما يعادلها بالعملات الأخرى بالنسبة المذكورة دون حد أقصى. • تستوفي فقط في حال قيام صاحب الحساب بالسحب نقداً من حسابه الشخصي.
عمولة إيداع / سحب بعملة عدا (الدولار، الدينار، الشيقل)	بقيمة 0.2% على المبالغ التي تزيد عن 20 ألف يورو (أو ما يعادلها).
الإيداع النقدي المعدني (Coins)	المبلغ الذي يزيد على (200) مائتي شيقل بنسبة (2%) من المبلغ المودع.
إيداع النقد التالف	وفق التكلفة الفعلية فقط.

Credit facilities / financing

Granting credit facilities, Renewing or increasing limit of credit facilities	(0.5%) yearly and max (1%) during the credit period for individual and (1%) yearly and max (2%) during credit period for corporate
Cancel credit facilities / financing based on customer request after obtaining management approval	USD 5 for individual and USD 10 for corporate
Re-scheduling delinquent facilities	(1%) for each schedule from the additional balance
Replacing or dropping guarantor	USD 5 collected on each guarantors , collected from the borrower
Amend or replace Collateral	USD 10
Postpone one or more installment	(1%) from the delayed installment and its not exceed USD 10
Early settlement for credit facilities	(0.5%) for individual and (1.5%) for corporate of the settled amount.
Unused credit limit	(1%) yearly for corporate customer

التسهيلات الائتمانية / التمويلات

منح تسهيلات ائتمانية أو تجديدها أو زيادة سقفها	بنسبة (0.5%) سنوياً ويحد أقصى (1%) على مدار عمر الائتمان للمعتمد الفرد، وبنسبة (1%) سنوياً ويحد أقصى (2%) على مدار عمر الائتمان للمعتمد الاعتباري (Corporate).
إلغاء التسهيلات/ التمويلات بناءً على طلب المعتمد بعد موافقة الإدارة على المنح وقبل التنفيذ	(5) خمسة دولارات للمعتمد الفرد و(10) عشرة دولارات للمعتمد الاعتباري.
جدولة التسهيلات المتعثرة	بنسبة (1%) لكل جدولة من الرصيد الإضافي.
استبدال / إلغاء كفيل	(5) خمسة دولارات، تستوفي من المدين عن كل كفيل.
تعديل أو تغيير الضمان العيني (Collateral)	(10) عشرة دولارات.
تأجيل قسط أو أكثر	بنسبة (1%) من قيمة الأقساط المؤجلة للمعتمد شريطة ألا تزيد عن (10) عشرة دولارات للمعتمد الفرد.
السداد المبكر للتسهيلات الائتمانية / التمويلات	بنسبة (0.5%) من الرصيد المراد تسديده للمعتمد الفرد، وبنسبة (1.5%) للمعتمد الاعتباري من الرصيد المراد تسديده.
سقف غير مستغل	بنسبة (1%) سنوياً، تستوفي من المعتمد الاعتباري.

Other commissions (As the Agreement/contract with Customer)

Issuance or renew debit card or issuance of damaged or losing	Based on the Credit Card Type and/or the Consumer Banking Decision
Cash withdrawal by credit card	4% of the withdrawn amount and minimum is USD 5.
Safe boxes	• USD 75 annually / Small size • USD 100 annually / Medium size • USD 150 annually / Large size • USD 150 annually / Very Large size • USD 28 , one time additional insurance fee (Non-reversible)
Refund Remittances request and the commission does not exceed the cost absorbed by bank itself	USD 8
Returned aboard cheques outside Palestine and the commission does not exceed the cost absorbed by bank itself	• Outward clean collection: USD 30 per cheque + SWIFT fees. • Inward clean collection: based on PMA instructions subject no. 7 form fees table.

عمولات أخرى (حسب العقد والاتفاق مع المعتمد)

إصدار أو تجديد بطاقة ائتمان أو إصدار بدل تالف أو فاقد	حسب نوع البطاقة و/أو قرار دائرة الخدمات المصرفية للأفراد.
السحب النقدي بواسطة بطاقة الائتمان	4% من المبلغ المسحوب ويحد أدنى 5 دولارات.
الصناديق الحديدية (الأمانات) - Safe Boxes	• صندوق صغير: 75 دولاراً سنوياً. • صندوق متوسط: 100 دولار سنوياً. • صندوق كبير: 150 دولاراً سنوياً. • صندوق كبير جداً: 150 دولاراً سنوياً. • يضاف 28 دولاراً كعمولة تأمين تدفع لمرة واحدة غير مستردة.
طلب استرداد حوالة شريطة ألا تتجاوز قيمة العمولة التكاليف الفعلية التي يتكبدها المصرف	8 دولارات.
الشبكات المرتجعة الخارجية (خارج فلسطين) شريطة ألا تتجاوز قيمة العمولة التكاليف الفعلية التي يتكبدها المصرف	• بوالص التحصيل النظيفة الصادرة: 30 دولاراً لكل شيك + أجور سويفت / بريد. • بوالص التحصيل النظيفة الواردة: يتم خصم العمولات بناءً على تعليمات سلطة النقد (مادة رقم 7) من جدول العمولات.

Open or cancel letter of credit	- Lc issuance min. commission 50 dollars / 3% yearly taken quarterly as 0.75% - Cancelling LC's within its validity 20 JOD + swift charges
Covering , transfer or renew letter of credit	100 Dollars
Provide letter of credit limit	Same as commissions taken on garneting facility
Trading letter of credit	100 dollars / 1% from documents amount+ mail charges
Provide or keep letter of credit documents in violation of credit conditions	100 Dollar
Amend in / out letter of credit conditions	42 Dollars+ swift charges
Letter of credit certificate request	10 Dollars
Issuing collection of Promissory Note	30 dollars min. / 0.4% from collection amount
Transfer collection of Promissory Note	Min. / 3% yearly from the collection amount 50 dollars
Transfer collection of Promissory Note	40 Dollars+ Mail charges.
Return documents due to unpaid or unaccepted	50 dollars + mail charges
Withdraw of accepted sponsored or non sponsored	50 dollars / 1% yearly
Inward deferred withdrawal	50 dollars/ 2.5% yearly every 3 months
In/out letter of credit	50 dollars/ 2.5% yearly every 3 months
Withdrawal accepted sponsored delay	4% yearly adding debit interest (differs as the currency)
Provide withdrawal limit	Same as commissions taken on garneting facility
Issuance , extend or amend sponsored	Min of 40 dollars / calculated quarterly+ swift charges if there is any
Provide sponsored limit	No Commission for granting / 1% charges for not using the granting

فتح أو إلغاء اعتماد مستندي (Letter of Credit)	- إصدار الاعتماد: الحد الأدنى 50 دولاراً / الحد الأعلى 3% سنوياً تستوفي كل 3 شهور بواقع 0.75%. - إلغاء اعتماد ضمن فترة صلاحيته: 20 ديناراً أردنياً + عمولات سويقت.
تغطية أو تبليغ أو تحويل أو تمديد أو تعزيز اعتماد مستندي	100 دولار تغطية الاعتمادات. 70 دولاراً كحد أدنى لتبليغ الاعتمادات بنسبة 0.2%. 3% كحد أقصى عمولة تعزيز الاعتماد (تحدد من خلال المؤسسات المالية FI)
منح سقف اعتماد	مطابقة لنسبة عمولات منح التسهيلات
تداول مستندات الاعتماد	100 دولار كحد أدنى (أو 1% من قيمة المستندات) + إضافة إلى أجور البريد والسويقت
تقديم أو الاحتفاظ بمستندات مخالفة لشروط الاعتماد	100 دولار
تعديل شروط اعتماد (صادر / وارد)	42 دولاراً + أجور السويقت
طلب شهادة خاصة بالاعتماد	10 دولارات
إصدار بوالص تحصيل مستندية	30 دولاراً كحد أدنى أو 0.4% من قيمة البوليصة
تحويل بوالص تحصيل مستندية / مكفول	50 دولاراً كحد أدنى / 3% سنوي من قيمة البوليصة
تجيب بوالص الشحن / إصدار كفالة تخليص	40 دولاراً + أجور بريد
إعادة المستندات لعدم الدفع / عدم القبول	50 دولاراً + أجور البريد
قبول سحب زمني مكفول / غير مكفول	50 دولاراً / 1% سنوياً
السحب المؤجل الوارد	50 دولاراً كحد أدنى / 2.5% سنوياً تستوفي كل 3 شهور
كفالة سحبيات صادرة / واردة	50 دولاراً كحد أدنى / 2.5% سنوياً تستوفي كل 3 شهور
تأخير تسديد سحب مقبول مكفول	4% سنوياً بالإضافة إلى نسبة الفائدة المدينة (حسب العملة)
منح سقف سحبيات	مطابقة لنسبة عمولات منح التسهيلات
إصدار وتمديد كفالة بكافة أنواعها / تعديل كفالة غير مالي	40 دولاراً كحد أدنى / 2.5% سنوياً تحسب بشكل ربعي + أجور سويقت إن وجدت
منح سقف كفالات / عدم استغلال الحد	لا يوجد عمولة على المنح / 1% عمولة عدم استغلال